

## TERMINI GENERALI DI ACQUISTO E CONSEGNA

### 1. Ambito di applicazione dei Termini generali

I presente Termini generali di acquisto e consegna si applicano a tutte le operazioni tra le parti contraenti e in particolare anche a quelle future, fintanto che non siano stabiliti accordi scritti alternativi.

L'acquirente si considera informato dei presenti Termini generali di acquisto e fornitura tramite comunicazione per posta, fax o e-mail o, alternativamente, per mezzo di pubblicazione sul nostro sito web ufficiale [www.senna.eu](http://www.senna.eu).

All'ordine della merce l'acquirente accetta i presenti Termini generali di acquisto e consegna. Variazioni o accordi accessori hanno validità esclusivamente relativamente alla singola operazione e previo nostro consenso scritto.

Senna rigetta e rifiuta espressamente eventuali condizioni generali di acquisto e consegna dell'acquirente, che non hanno pertanto alcuna validità tra le parti contraenti.

Senna ha facoltà di soddisfare eventuali requisiti di forma scritta anche per mezzo di comunicazione via e-mail o fax.

L'acquirente effettua le operazioni nell'ambito della propria impresa e non è dunque consumatore ai sensi della legge sulla tutela del consumatore.

### 2. Prezzi

Le nostre offerte e i listini prezzo sono completamente non vincolanti. I nostri prezzi sono da intendersi, se non altrimenti concordato, inclusivi di imballaggio ordinario e costi di trasporto e al netto dell'imposta sul valore aggiunto o delle ulteriori imposte sul fatturato da applicarsi a seconda dei casi nei diversi paesi (per es. sales tax) e sui consumi; alla fatturazione, l'imposta sul valore aggiunto pertinente e le ulteriori imposte sui consumi attuali sono imputate sul prezzo. Sarà addebitato il prezzo valido alla data dell'ordine.

### 3. Consegna, tempistiche di consegna, ritardo di accettazione

Gli ordini dell'acquirente devono essere inviati a Senna in forma scritta, utilizzando il rispettivo modello Senna, tramite e-mail o fax.

Le eventuali offerte di Senna, anche se sottoposte successivamente a una richiesta di un cliente, non rappresentano una proposta di contratto e sono pertanto non vincolanti. Laddove un cliente effettui un ordine conseguentemente all'offerta di Senna, tale ordine costituirà una proposta di contratto unica. L'accettazione di tale ordine da parte di Senna e la conseguente stipula del contratto avverranno esclusivamente per mezzo di conferma scritta dell'ordine o, in caso di mancata conferma dell'ordine, tramite l'avvio dell'esecuzione del contratto (fornitura) da parte di Senna.

Senna si riserva il diritto di accettare solo parti di un ordine o di respingere ordini in toto senza fornire motivazione.

Il contenuto preciso del contratto si manifesta con la conferma dell'ordine o, in mancanza della stessa, con la bolla di accompagnamento merci e con la relativa fattura di vendita di Senna.

Senna non è tenuta ad accettare eventuali modifiche dell'ordine da parte del cliente; le modifiche degli ordini avranno validità solamente previo consenso scritto di Senna.

La fornitura avverrà in Italia, a partire da una quantità di 275 kg, franco domicilio. Per tutti gli altri paesi sono valide le disposizioni straordinarie concordate.

Le indicazioni circa data di fornitura/caricamento da parte di Senna non sono vincolanti. Senna ha facoltà di effettuare consegne parziali o anticipate e di trattare le stesse quali forniture a sé stanti, indipendentemente dal tipo di ordine. In ogni caso l'acquirente potrà esercitare i propri diritti legali in caso di mancato rispetto dei termini di consegna se e qualora Senna non dovesse consegnare la merce nell'arco del periodo di tolleranza di almeno quattro settimane concesso mediante comunicazione scritta, nella misura in cui tali diritti corrispondano al massimo al prezzo della merce. È in ogni caso escluso l'addebito da parte dell'acquirente di sanzioni pecuniarie o contrattuali a carico di Senna, le quali siano state eventualmente concordate dal cliente con parti terze.

Qualora la consegna sia impossibilitata a causa di circostanze al di fuori del controllo delle parti, come la consegna tardiva da parte di subfornitori, casi di forza maggiore, interruzioni imprevedibili dell'attività, interventi governativi, ritardi nel trasporto e nello sdoganamento, danni durante il trasporto, assenza di energia, materiali e materie prime, difetto di parti importanti di produzione e controversie con la manodopera, i tempi di consegna saranno estesi fino a quando prevarrà tale impedimento.

In caso di ritardo dell'accettazione Senna avrà facoltà, a propria discrezione, di immagazzinare la merce (nel qual caso il rischio di immagazzinamento sarà assunto dall'acquirente) e addebitare mensilmente il 2% del valore della merce per costi di immagazzinamento e finanziamento, ovvero per il rischio di deperimento o di impossibilità di recupero della merce, di cedere la merce a spese e rischio dell'acquirente o di recedere dal contratto e, in tal caso, di richiedere all'acquirente un indennizzo pari al 50% del prezzo di acquisto, fatto salvo l'eventuale risarcimento danni.

L'acquirente è tenuto ad accettare la merce immediatamente alla messa a disposizione e ad accusarne il ricevimento tramite i documenti di fornitura.

Al trasferimento, l'acquirente è tenuto a verificare, oltre alla quantità della merce fornita, se l'imballaggio di trasporto presenti danni, sia anche solo parzialmente aperto o presenti altre anomalie. In tali casi, l'acquirente è tenuto a firmare con la nota "con riserva" i documenti di consegna e i corrispettivi documenti a indicazione della riserva e, in ogni caso, a verificare l'incolumità della merce immediatamente e a comunicare per iscritto i risultati di tali verifiche a Senna.

L'acquirente è in ogni caso tenuto a verificare la merce al momento del trasferimento e segnalare a Senna mancanze o danni alla merce in forma scritta ed entro un limite di otto giorni dal momento della scoperta, ai sensi dell'Art. 1495 del Codice civile. Laddove l'acquirente non rispettasse tale obbligo, la merce sarà considerata definitivamente accettata da parte dello stesso e consegnata in conformità con le disposizioni contrattuali.

#### **4. Prestazioni e trasferimento del rischio**

Se non diversamente concordato, il rischio ricadrà sull'acquirente al momento di accettazione della merce e di sottoscrizione dei documenti di fornitura.

#### **5. Condizioni di pagamento, ritardo di pagamento, spese di diffida**

Se non altrimenti concordato in forma scritta, le fatture sono esigibili secondo le condizioni di pagamento specificate in fattura. In caso risultasse un ritardo di pagamento di fatture precedenti, l'acquirente non avrà diritto a sconti.

In caso di ritardo del pagamento da parte dell'acquirente, Senna avrà facoltà di sospendere ulteriori forniture e/o a richiedere pagamenti anticipati per le stesse fino alla regolazione della posizione interessata.

In caso di ritardo di pagamento, l'acquirente sarà tenuto a pagare il tasso di interesse a partire dal giorno di esigibilità degli interessi di mora e secondo le normative vigenti in materia di lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali (si veda il D.lgs. 231/2002 alla versione attuale), secondo cui la vendita di prodotti alimentari deteriorabili prevede il pagamento di un tasso di interesse superiore (si veda l'Art. 62 Legge 27/2012 alla versione attuale). Nell'esclusivo caso in cui le suddette disposizioni di legge non trovassero applicazione, Senna avrà facoltà di addebitare interessi superiore del 7% rispetto al tasso interbancario di offerta in euro (EURIBOR) e comunque di almeno il 14% annuo.

Senna avrà inoltre facoltà di calcolare e addebitare all'acquirente un importo forfettario per i solleciti inoltrati pari a 10,00 € per sollecito e il rimborso di qualsivoglia ulteriore onere sostenuto per solleciti e recupero crediti.

In caso il prezzo di acquisto sia saldato tramite bonifico o assegno, Senna registrerà l'entrata in cassa al giorno in cui la stessa avrà a disposizione il corrispettivo.

Non è prevista l'accettazione di cambiali.

#### **6. Riserva di proprietà**

Senna mantiene la proprietà esclusiva della merce consegnata fino al completamento del pagamento del prezzo di acquisto e di tutti i relativi costi e spese. In caso di ritardo di pagamento anche parziale, Senna avrà facoltà di ritirare la merce dall'acquirente, anche senza consenso di quest'ultimo. Senna mantiene in ogni caso la facoltà decisionale riguardo alla riserva di proprietà, anche parziale, sulla merce non pagata.

L'acquirente assicura a Senna o ai rappresentanti di Senna la possibilità di accedere in qualsiasi momento alla propria azienda o ai propri locali per l'ispezione della merce sottoposta a riservato dominio, a seconda di dove si trovi la merce. La rivendita a parti terze della merce sottoposta a riservato dominio è consentita solamente entro l'attività aziendale ordinaria e in conformità con i diritti di Senna. Senna acquisisce la comproprietà della merce lavorata sottoposta a riservato dominio.

Laddove l'acquirente ritardasse l'adempimento degli obblighi di pagamento, fosse richiesta o aperta una procedura di insolvenza in relazione al patrimonio dell'acquirente o in caso l'acquirente violasse altri obblighi contrattuali, Senna avrà facoltà, a propria discrezione e in conservazione del contratto, di rivendicare la merce sottoposta a riservato dominio, ritirarla e/o riscuotere i crediti assegnati come garanzia.

L'acquirente garantisce l'assenza di disposizioni contrarie a tale riserva di proprietà nelle proprie condizioni generali di contratto o in altro documento; Senna ne è pertanto indenne.

#### **7. Forza maggiore, casualità**

In caso di forza maggiore o eventi casuali Senna avrà facoltà di interrompere le consegne per la durata dell'impedimento e per un periodo ragionevole successivo allo stesso o di recedere dal contratto interamente o parzialmente; in tali casi l'acquirente non maturerà nessun diritto di indennizzo e/o di risarcimento danni di alcuna natura a carico di Senna. In caso di sospensione o di consegna ritardata per cause di forza maggiore superiori ai 3 mesi, l'acquirente potrà recedere dalla rispettiva parte del contratto.

Gli eventi di forza maggiore includono, a mero titolo esemplificativo, circostanze quali eventi naturali (terremoti, alluvioni, frane, fulmini, gelate, grandine, ecc.), espropri, sabotaggi, incendi, scioperi, sanzioni e interventi governativi o ritardi nella fornitura di energia o materie prime fondamentali, nonché altri eventi imprevedibili al di fuori del controllo di Senna.

Gli eventi casuali si verificano in caso di evento imprevedibile e inevitabile, indipendente dalla volontà e dal controllo di una persona, che impedisca l'adempimento di un obbligo.

#### **8. Responsabilità/risarcimento danni**

Senna si assume la responsabilità solamente in caso di dolo o colpa grave, anche commessi da parte dei propri organi decisionali, dipendenti e aiutanti.

Fatta eccezione per il caso di dolo, Senna non è responsabile di danni indiretti, danni consequenziali, profitti persi o perdite di risparmio. Tali limitazioni di responsabilità non si applicano in caso di decesso, lesioni personali, danni alla salute o in caso di responsabilità ai sensi della Legge sulla responsabilità del prodotto.

Ai sensi dell'Art. 131 del D.lgs. 206/2005 (Codice del consumo), è escluso il diritto di regresso nei confronti di Senna, a cui l'acquirente rinuncia in ogni caso.

#### **9. Garanzia**

Senna garantirà che i prodotti siano adatti per uno scopo specifico solo previo consenso esplicito.

La merce di Senna può essere trasformata e consumata solamente fino alla rispettiva data minima di conservazione e può essere messa in circolazione solo fino a tale data, salvo diversa indicazione. Senna non fornisce alcuna garanzia circa l'utilizzabilità della merce di Senna in seguito alla data minima di conservazione.

I reclami per difetti visibili dovranno essere trasmessi per iscritto immediatamente dopo l'accettazione della merce. Laddove l'acquirente scoprisse difetti successivi, lo stesso sarà tenuto a comunicarci tale scoperta entro massimo otto giorni. Ciò si applica altresì ai difetti occulti.

Fatto salvo il suddetto obbligo di segnalazione (entro otto giorni dalla scoperta), eventuali diritti di esercitare il diritto di reclamo dovranno essere rivendicati entro un anno dalla consegna, pena la prescrizione.

In caso di diritto di esercitare il diritto di reclamo di responsabilità di Senna, la stessa sostituirà la merce a proprie spese o concederà uno sconto sul prezzo, a propria discrezione e se non diversamente espressamente concordato con il cliente.

Tale diritto alla garanzia avrà validità solamente se il cliente indicherà il tipo e l'entità del difetto, il nome preciso dell'articolo, la data minima di conservazione indicata sull'articolo, la data di consegna, il dettaglio della data e il numero della fattura, il GTIN (Global Trade Item Number) e il numero di lotto, se disponibili. In caso di difetti di qualità, alla denuncia dovrà essere allegato un campione dimostrativo.

Laddove l'acquirente omettesse la denuncia, ovvero la segnalazione, lo stesso non potrà esercitare il diritto alla garanzia per risarcimento danni a causa di difetti e per errori circa la mancanza di difetti della merce.

Il periodo di garanzia non inizia nuovamente in virtù di una sostituzione dei prodotti e/o della rettifica di difetti.

L'acquirente perderà il diritto di esercitare il diritto di reclamo con garanzia qualora sottoponga i beni a lavorazioni o trattamenti inappropriati. Allo stesso modo, l'acquirente perderà il diritto alla garanzia e Senna non sarà responsabile qualora i beni non vengano conservati o lavorati in maniera idonea, specialmente qualora l'acquirente non si sia attenuto alle raccomandazioni e istruzioni di Senna.

#### **10. Marchi**

L'acquirente non può utilizzare i marchi e segni distintivi di Senna, salvo previo consenso scritto, valido solo in casi particolari. L'acquirente si impegna a non fare nulla e a non sostenere alcuna azione di terzi che potrebbe mettere a repentaglio la validità dei marchi e segni distintivi di Senna. L'acquirente non utilizzerà o richiederà la registrazione o assisterà terzi nell'utilizzo o nella richiesta di registrazione di marchi o segni identici o simili nel proprio paese o all'estero. Qualora l'acquirente venisse a conoscenza di una violazione dei diritti di proprietà intellettuale di Senna da parte di terzi, lo stesso dovrà informare Senna senza indugio. Senna deciderà l'ulteriore linea d'azione a propria discrezione. L'acquirente dovrà opportunamente assistere Senna nell'esercizio dei diritti della stessa.

#### **11. Legge applicabile, luogo di esecuzione, foro competente**

Il rapporto giuridico con l'acquirente e la validità o la risoluzione di un rapporto contrattuale sono esclusivamente disciplinati e interpretati in conformità al diritto sostanziale italiano. La Convenzione delle Nazioni Unite per la vendita internazionale di beni e le norme di rinvio non obbligatorie non saranno applicabili. Il luogo di adempimento per tutti gli obblighi derivanti dal presente contratto sarà la sede legale di Senna

Tutte le controversie derivanti da o in connessione con un rapporto contrattuale tra noi e l'acquirente, comprese le controversie relative alla validità, violazione, risoluzione o nullità dello stesso, saranno disciplinate dal tribunale competente per la sede legale di Senna o, a discrezione di Senna, da un altro tribunale competente in materia.

In caso di acquirenti con sedi aziendali in altri paesi, tutte le controversie o rivendicazioni tra Senna e l'acquirente derivanti da o in connessione con questo contratto, comprese le controversie relative alla validità, violazione, risoluzione o nullità dello stesso, saranno definitivamente risolte secondo le Regole di Arbitrato del Centro Arbitrale Internazionale della Camera di commercio federale austriaca (Regole di Vienna) da un arbitro nominato in conformità con il Regolamento e in tribunale d'arbitrato avente sede a Vienna. La lingua da utilizzare nel procedimento arbitrale sarà il tedesco.

#### **12. Altre disposizioni**

È escluso il trasferimento a terzi di diritti derivanti dal contratto stipulato con Senna, fatto salvo previo consenso scritto di Senna. In caso di inefficacia giuridica dei singoli punti dei Termini di vendita e di consegna, restano valide le restanti disposizioni e i contratti conclusi sulla loro base. La disposizione inefficace deve essere sostituita da una efficace che si avvicini il più possibile allo scopo originario. L'acquirente sarà tenuto a comunicarci eventuali modifiche di indirizzo in forma scritta (compresi i suoi eventuali indirizzi di posta elettronica certificata). Senna si riserva il diritto di inviare tutta la corrispondenza o le consegne all'ultimo indirizzo comunicato per iscritto.